

Condizioni commerciali generali ait Service | 2023-12

1. Ambito di applicazione

Le seguenti condizioni si applicano per tutte le forniture e prestazioni riconosciute valide con il conferimento del mandato. Esse si applicano al settore Servizio di ait Schweiz AG (di seguito in breve denominata ait Service) rispetto ai suoi clienti in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

Se il cliente dispone di proprie CCG, si applicano le CCG di ait Schweiz AG.

2. Ambito delle forniture e delle prestazioni

Le prestazioni di ait Servizio in caso di interventi di manutenzione e riparazione e per l'adempimento dei pacchetti di assistenza sono definite di seguito e nei singoli contratti.

3. Prezzi/condizioni di pagamento

I prezzi dei pezzi di ricambio e i servizi sono basati sui costi, IVA esclusa, mentre quelli dei contratti di assistenza si intendono inclusivi di IVA in vigore. Tutti i prezzi possono essere modificati senza preavviso, nel rispetto dei termini di recesso.

In caso di prestazioni di lavoro e assistenza, definite nei contratti in scadenza, vengono conteggiati i prezzi in vigore al momento dell'esecuzione dell'ordine.

I pacchetti di assistenza vengono fatturati a inizio contratto.

Non è ammesso ridurre o sospendere i pagamenti a causa di reclamazioni o note di credito non ancora emesse. La scadenza del pagamento è al netto a 30 giorni dalla data della fattura. ait Servizio non esegue lavori di manutenzione e riparazione se le fatture restano insolute per più di 60 giorni. Eventuali scadenze già concordate sono obsolete e vengono riconcordate solo dopo il pagamento delle fatture insolute. ait Servizio si riserva il diritto di pretendere un pagamento anticipato se sussistono dubbi sul rispetto delle condizioni di pagamento concordate contrattualmente.

Le fatture vengono inviate tramite e-mail, premessa la disponibilità di un relativo indirizzo. ait Servizio si riserva il diritto di inviare la fattura a mezzo posta lettere al prezzo di costo.

4. Lavori in loco

Data e orario dell'arrivo del tecnico di servizio vengono concordati anticipatamente con il committente e rispettati con la massima precisione possibile secondo le migliori previsioni. Non è possibile garantire sempre il rispetto degli orari concordati. Se legalmente consentito, si esclude qualsiasi responsabilità di ait Servizio per ritardi.

Gli interventi di assistenza vengono svolti durante l'orario di lavoro generale, fatta eccezione per quelli di tipo urgente dal punto di vista tecnico.

I sovrapprezzi per interventi al di fuori del normale orario di lavoro di ait Schweiz AG vengono fatturati al committente.

5. Lavori da remoto

Il cliente autorizza il servizio di assistenza a effettuare sull'impianto le impostazioni necessarie per potervi accedere da remoto. Qualora tale accesso sia possibile, il servizio di assistenza si riserva il diritto di effettuare la manutenzione alternando interventi in loco e da remoto. A questo proposito, ait Service non è responsabile del funzionamento della rete o delle misure di sicurezza dell'ambiente IT privato del cliente.

Il cliente è tenuto a installare il cavo LAN, il modem con antenna, il router e a eseguire la registrazione al provider.

Eventuali costi di connessione e di licenza per la connessione web sono a carico del cliente.

6. Garanzia per interventi di manutenzione e riparazione

Fino all'8° anno di esercizio dell'impianto incluso, la garanzia sul lavoro eseguito nell'ambito di prestazioni di assistenza e sul materiale fornito, in assenza di accordo scritto in cui sia stabilito diversamente, è di 24 mesi dal termine del lavoro. Dopo l'8° anno di esercizio dell'impianto e in assenza di accordo scritto in cui sia stabilito diversamente, la garanzia per il lavoro svolto nell'ambito delle prestazioni di assistenza e sul materiale fornito è di 12 mesi dal termine del lavoro. Se consentito dalla legge, si escludono altre reclamazioni del committente, in particolare reclamazioni per danni conseguenti e misure ad interim.

ait Servizio adempie i propri obblighi di garanzia riparando gratuitamente i pezzi difettosi o mettendo a disposizione i ricambi franco fabbrica, a propria discrezione. La garanzia decade nel momento in cui il committente o un soggetto terzo apporta modifiche o ripara la fornitura senza consenso scritto da parte del fornitore.

Questi obblighi di garanzia sono validi solo se ait Servizio viene informato del danno entro 2 giorni lavorativi.

7. Esclusioni generali

Sono esclusi dalle prestazioni tutti i prodotti non forniti da ait Schweiz AG, nonché i danni/malfunzionamenti dovuti a

- cause di forza maggiore, incidente, deliberate imprudenze
- progettazioni di impianto ed esecuzioni non conformi allo stato della tecnica
- mancato rispetto delle direttive tecniche del fornitore (in relazione a progettazione, montaggio, esercizio, manutenzione, vettori di calore non idonei, agenti di dosaggio e condizionamento)
- danni da messa in funzione provvisoria da parte di terzi
- uso/sollecitazione eccessivo/a dei prodotti:
- il produttore garantisce l'idoneità funzionale delle pompe di calore entro il periodo di garanzia, comunque fino a un massimo di ore di esercizio annue

| | senza inverter | con inverter |
|--------------------|----------------|--------------|
| PDC aria/acqua | 3000 | 5000 |
| PDC salamoia/acqua | 2500 | 4000 |
| PDC acqua/acqua | 2500 | 4000 |
| PDC Professionale | 3500 | |

- uso non conforme
- manutenzione carente (intervalli di manutenzione assenti o troppo lunghi)
- lavoro non conforme o ricambi di terzi
- parti e materiali di esercizio soggetti a usura naturale (ad es. guarnizioni, parti rotanti elettriche, refrigeranti, sostanze chimiche)
- danni da corrosione (causati ad es. da impianti di trattamento acqua, decalcificatori, antigelo non idonei)
- danni a bollitori/scambiatori (causati ad es. da qualità dell'acqua, alta pressione, decalcificazione non conforme, influssi chimici o elettrolitici)
- danni/malfunzionamenti dovuti alla non conformità alle norme e alle direttive svizzere applicabili all'impianto e al suo funzionamento
- controlli / lavori di correzione su apparecchi e impianti all'esterno della pompa di calore o sul corpo dell'edificio

Si escludono richieste per danni conseguenti a difetti di qualsiasi tipo, in particolare per spese di ricambio, risarcimento danni, spese per la constatazione delle cause del danno, perizie, danni indiretti (interruzione del funzionamento, danni idrici o danni ambientali, modalità d'emergenza e conseguenti costi di esecuzione ed energetici, ecc.).

8. Conclusione dei contratti

Il contratto si ritiene concluso nel momento in cui il cliente restituisce al Servizio l'offerta firmata in forma invariata entro il periodo di validità, tuttavia al più tardi con il pagamento del premio contrattuale.

9. Annullabilità dei contratti

In caso di recesso, tutti i contratti di ait Servizio terminano al momento stabilito. Eventuali eccezioni sono esplicitamente indicate nei contratti interessati.

Una recessione immediata da parte di ait Service è possibile nei casi seguenti:

- mancato pagamento di fatture, nonostante sollecito di ait Servizio
- ripetuto inadempimento del contratto dopo una definizione scritta di una successiva scadenza di almeno 20 giorni
- modifiche o interventi non autorizzate/i su parti dell'impianto fornite da ait Schweiz AG
- cura e manutenzione dell'impianto non regolari o assenti
- utilizzo di pezzi di ricambio estranei in interventi di manutenzione e riparazione eseguiti non da ait Servizio o da partner da questa autorizzati
- mancata osservanza delle prescrizioni e raccomandazioni legali da parte del proprietario dell'impianto
- cambio di proprietà dell'impianto

In caso di recesso immediato, il committente non vanta alcun diritto di rimborso in quota parte di prestazioni di servizio già pagate. In particolare in caso di prestazione del servizio e in seguito la sostituzione dell'oggetto del contratto con un nuovo apparecchio, il contratto decade senza diritto di rimborso della quota parte dei costi per il periodo di validità residuo.

10. Foro competente e diritto applicabile

Il foro competente è esclusivamente quello di Nebikon LU.

Si applica il diritto svizzero. Si escludono esplicitamente prescrizioni internazionali, ad es. sui contratti di compravendita.

11. Inefficacia di singole clausole

Qualora una clausola delle presenti Condizioni commerciali e di fornitura o un accordo individuale connesso a questo rapporto commerciale per qualsiasi motivo fosse o divenisse inefficace, non sarà intaccata l'efficacia delle restanti clausole o degli accordi individuali. Piuttosto, al posto delle clausole inefficaci si applica una clausola sostitutiva corrispondente o il più simile possibile alla finalità di quelle inefficaci, che i partner avrebbero concordato se fossero stati a conoscenza dell'inefficacia. Altrettanto vale per casi di lacune.

ait Schweiz AG | Nebikon, 04.12.2023