

**ait Schweiz AG** ist ein Tochterunternehmen der schwedischen NIBE-Group und trägt mit Ihren erstklassigen Energielösungen zu einer nachhaltigen Umwelt bei. Die ait Schweiz AG hat sich seit der Gründung im Jahr 1995 als führender Wärmepumpenanbieter positioniert und vertreibt erfolgreich Wärmepumpen und Solartechnik der **Marken alpha innotec und NIBE** in der ganzen Schweiz.

Zur Ergänzung unseres Teams am **Hauptsitz in Altishofen** suchen wir ab sofort einen jüngeren

## Service-Disponent (m/w) 100%

### Ihr Aufgabengebiet

- Verantwortung für ein Einsatzgebiet und Betreuung eines Technikerteams
- Einsatzorganisation und Routenplanung der Servicetechniker nach Absprache mit der Bauherrschaft und Installationsfirmen
- Telefonische Entgegennahme und Bearbeiten von Kundenaufträgen sowie administrative Vorbereitung und interne Materialbestellung
- Bearbeiten und Verrechnen sämtlicher Aufträge sowie der Service-Rapporte
- Bearbeiten von Reklamationen und Warenretouren sowie Erstellen von Gutschriften
- Pflege der Objektdatenbank
- Erledigen allgemeiner Korrespondenz und Serviceadministrationsarbeiten

### Ihr Profil

- Dispositionserfahrung im technischen Dienstleistungsbereich
- Gute Anwenderkenntnisse SAP und MS-Office
- Organisationstalent
- Gute geografische Kenntnisse
- Flexibilität und Belastbarkeit – auch in hektischen Zeiten
- Angenehme Umgangsformen und Freude am Kundenkontakt
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift (weitere Landessprachen von Vorteil)

### Unser Angebot

Es erwartet Sie eine vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit der Möglichkeit, in einem spannenden und dynamischen Umfeld viel bewegen und mitgestalten zu können. Bei uns wird eine offene, teamorientierte Kultur gepflegt. Der Arbeitsort liegt verkehrsgünstig in Autobahnnähe. Wir bieten Ihnen eine moderne Infrastruktur und zeitgemässe Anstellungsbedingungen.

**Bei Fragen zu dieser Funktion wenden Sie sich bitte an:** Frau Ursula Huwiler, Leiterin Personal, oder an Herrn Pascal Schlenker, Leiter Service Innendienst, Tel. 058 252 20 00\*

Ausführliche Informationen über unser Unternehmen finden Sie unter [www.ait-schweiz.ch](http://www.ait-schweiz.ch).

**Ihre Bewerbung** nehmen wir gerne elektronisch entgegen: [HR@ait-schweiz.ch](mailto:HR@ait-schweiz.ch)

ait Schweiz AG  
Frau Ursula Huwiler  
Industriepark AG  
6246 Altishofen