

ait Schweiz AG ist ein Tochterunternehmen der schwedischen NIBE-Group und trägt mit Ihren erstklassigen Energielösungen zu einer nachhaltigen Umwelt bei. Die ait Schweiz AG hat sich seit der Gründung im Jahr 1995 als führender Wärmepumpenanbieter positioniert und vertreibt erfolgreich Wärmepumpen und Solartechnik in der ganzen Schweiz.

Für den Hauptstandort in **Altishofen** suchen wir zur Ergänzung des Teams ab sofort eine kundenfreundliche und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter/in Service Contact Center

Aufgaben

Als Mitarbeiter/in im Service Contact Center sind Sie die erste Ansprechperson für unsere Kunden. Sie nehmen die Anfragen über technische Störungen an unseren Wärmepumpen per Telefon oder e-Mail entgegen und triagieren diese innerhalb der Serviceabteilung. Unser Service Contact Center ist von Montag - Freitag 7:15 - 12:00 Uhr und 13:15 - ca. 17:00 Uhr geöffnet.

Anforderungen

Für diese Drehscheibenfunktion suchen wir eine belastbare, mitdenkende und flexible Persönlichkeit. Sie verfügen über eine **abgeschlossene Berufsausbildung** und über **einige Jahre Berufserfahrung** in einer ähnlichen Funktion **in einem technischen Fachgebiet** (Frontline-Erfahrung von Vorteil). Sie arbeiten gerne in einem dynamischen Umfeld und haben **Freude am regen, telefonischen Kundenkontakt**. Als gewinnende, zuvorkommende Persönlichkeit arbeiten Sie **exakt** und **zuverlässig** und behalten auch in hektischen Zeiten die **Ruhe** und den **Überblick**. Sie kommunizieren **stilsicher mündlich und schriftlich in Deutsch** und verfügen von Vorteil über Kenntnisse in einer zweiten Landessprache. **ERP-Erfahrung** (AS Dynamics) und versierte **IT-Anwenderkenntnisse** (MS-Office) runden Ihr Profil ab.

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle und interessante Aufgabe in einem dynamischen, zukunftsorientierten Umfeld und die Unterstützung durch ein aufgestelltes Team.

Bei Fragen zu dieser Funktion wenden Sie sich bitte an:

Frau Ursula Huwiler, Leiterin Human Resources, oder Herrn Maik Brünig, Leiter Service Competence Center, Tel. 058 252 20 00*

Ihre **Bewerbung** nehmen wir gerne elektronisch entgegen: HR@ait-schweiz.ch

ait Schweiz AG

Frau Ursula Huwiler
Industriepark
6246 Altishofen
www.ait-schweiz.ch