Entretien

Plus d'efficacité et de sécurité pour votre pompe à chaleur.
Nous sommes convaincus de la sophistication technique des pompes à chaleur alpha innotec. Nous vous recommandons néanmoins de faire contrôler et entretenir périodiquement votre pompe à chaleur par nos spécialistes.

Vos avantages

Une plus grande efficacité
Nos spécialistes assurent un suivi optimal de votre pompe à chaleur. Les réglages inefficaces ou les composants défectueux peuvent être détectés à temps et corrigés ou remplacés.

Sécurité
Des entretiens réguliers contribuent à un fonctionnement sûr et augmentent la durée de vie de votre pompe à chaleur.

Coûts fixes prévisibles
Les forfaits de services vous permettent de vous prémunir contre les coûts imprévus.

Conforme à la recommandation de l'OFEV
Durée de vie prolongée de votre pompe à chaleur

Paquets de services ait	Basic	Care	Premium	Secure
Maintenance & contrôle d'étanchéité Frais de déplacement et de travail pour l'entretien régulier & le contrôle d'étanchéité	✓	✓	✓	
Option contrôle web Saisie des données pour les analyses à distance en cas de panne	✓	✓	✓	✓
Service de piquet Pas de supplément de piquet pour les interventions le soir ou le week-end	✓	✓	✓	✓
Interventions en cas de panne Frais de déplacement et de travail en cas de panne et de réparations éventuelles		✓	✓	✓
Matériel Pièces d'usure et pièces de rechange			✓	✓
Délai de souscription	possible à tout moment	possible à tout moment	jusqu'à 2 ans*	jusqu'à 2 ans*
Durée maximale	illimité	illimité	jusqu'à la 15e année	jusqu'à la 5e année

*avant l'expiration de la garantie d'usine de 2 ans

Contrôle d'étanchéité :
Si la loi l'exige, les contrôles d'étanchéité sont effectués à titre payant sans paquet de services.

Service de piquet :
Des suppléments de service de piquet sont appliqués pendant les créneaux horaires suivants :

Lu - Ve	17:00 - 20:00
Samedi	07:30 - 20:00
Dimanche et jours fériés	07:30 - 20:00

Si, en raison de l'urgence, une intervention est nécessaire dans ces créneaux horaires, les suppléments de piquet sont inclus dans les forfaits de services.

Contrôle Web :
Si la pompe à chaleur dispose d'une connexion web active, le client peut choisir l'option "Web-Check". L'installation est contrôlée. la première année, puis seulement tous les deux ans sur place. Au cours des années intermédiaires, un contrôle a lieu via la connexion web. Une remise est accordée sur le package de services. Montant du rabais pour l'instant sur demande.

Entretien

Chauffez de manière écologique et sans souci
Après la mise en service, les exigences de votre système de chauffage peuvent toujours évoluer. Un entretien et un contrôle réguliers de la pompe à chaleur vous permettent d'augmenter son efficacité et d'accroître la sécurité de fonctionnement et la durée de vie de votre système de chauffage.

Modèle de pompe à chaleur selon plaque signalétique:

	F1145 (PC)	AMS10	F1145	AP-AW30	AMS10	F1345
	5, 6, 8, 10, 12	8, 12	15, 17	25E	16	40, 60
	F1245 (PC)	AP-AW10	F1155	LI	AP-AW30	F1355
	5, 6, 8, 10, 12	6C, 8C, 10C, 12C	16	16.1, 18, 25.1	31E	43
	F1155 (PC)	F2030	F1255	F2300	F1345	
	6, 12	7, 9	16	14, 20	24, 30	
	F1255 (PC)	F2040	S1155	F2040	F1355	
	6, 12	8, 12	16	16	28	
	S1155 (PC)	F2120	S1255	F2120	S1155	
	6, 12	8, 12	16	16, 20	25	
	S1255 (PC)	S2125	S1156		LI	
	6, 12	8, 12	18		30, 31	
	S1156 (PC)	LI	S1256		LA	
	8, 13	10.1, 12.1, 14	18		30	
	S1256 (PC)	LIV			KNV LWSE-F	
	8, 13	8.2, 12.2			08, 10, 12, 14, 18, 24	
		LICV			KNV LWSE-V	
		8.2, 12.2			06, 09, 13, 19, 24, 33	
		LAV / LAVS				
		8.2, 12.2				
		F750				
Basic	510		510		510	Prix en CHF par an
Care	590		690		990	
Premium	690		990		1690	
Secure	490		690		1290	
Entretien unique	490		490		490	

Les coûts des paquets de service sont annuels et sont facturés au début du contrat.
L'"entretien unique" peut être commandé sans paquet de services en cas de besoin.