

## Dienstleistungsverträge

### Mehr Effizienz und Sicherheit für Ihre Wärmepumpe

Wir sind überzeugt von der ausgereiften Technik der alpha innotec Wärmepumpen. Trotzdem empfehlen wir Ihnen, Ihre Wärmepumpe von unseren Spezialisten periodisch kontrollieren und warten zu lassen.

#### Ihre Vorteile



#### Höhere Effizienz

Unsere Spezialisten betreuen Ihre Wärmepumpe optimal. Ineffiziente Einstellungen oder mangelhafte Komponenten können frühzeitig erkannt und behoben oder ersetzt werden.



#### Sicherheit

Regelmässige Wartungen tragen zu einem sicheren Betrieb bei und erhöhen die Lebensdauer Ihrer Wärmepumpe.










#### Planbare Fixkosten

Mit den Servicepaketen können Sie sich gegen unplanbare Kosten absichern.



#### Entspricht der Empfehlung des BAFU

Verlängerte Lebensdauer Ihrer Wärmepumpe

ait Servicepakete	Basic	Care	Premium	Secure
 <b>Wartung &amp; Dichtheitskontrolle</b> Reise- und Arbeitszeit für regelmässige Wartung & Dichtheitskontrolle	✓	✓	✓	
 <b>Option Web-Check</b> Datenerfassung für Fernanalysen bei Störungen	✓	✓	✓	✓
 <b>Pikettdienst</b> Kein Pikettzuschlag für Einsätze am Abend oder an Wochenenden	✓	✓	✓	✓
 <b>Einsätze bei Störungen</b> Reise- und Arbeitszeit bei Störungen und allfälligen Reparaturen		✓	✓	✓
 <b>Material</b> Verschleissteile und Ersatzteile			✓	✓
 <b>Abschluss Zeitraum</b>	jederzeit möglich	jederzeit möglich	bis 2. Jahr*	bis 2. Jahr*
 <b>Maximale Laufzeit</b>	unbeschränkt	unbeschränkt	bis 15. Jahr	bis 5. Jahr

\*vor Ablauf der 2-jährigen Werksgarantie

#### Dichtheitskontrolle:

Sofern gesetzlich vorgeschrieben, werden die Dichtheitskontrollen ohne Servicepaket kostenpflichtig durchgeführt.

#### Pikettdienst:

Während folgenden Zeitfenstern fallen Pikettzuschläge an:

Mo - Fr 17:00 Uhr - 20:00 Uhr

Samstag 07:30 Uhr - 20:00 Uhr

Sonn- und Feiertage 07:30 Uhr - 20:00 Uhr

Ist aufgrund der Dringlichkeit in diesen Zeitfenstern ein Einsatz erforderlich, so sind bei Servicepaketen die Pikettzuschläge eingeschlossen.

#### Web-Check:

Hat die Wärmepumpe eine aktive Webanbindung, kann der Kunde die Option „Web-Check“ wählen. Die Anlage wird im ersten Jahr, dann nur alle zwei Jahre vor Ort geprüft. In den Zwischenjahren findet ein Check über die Webanbindung statt. Auf das Servicepaket gibt es einen Rabatt. Rabatthöhe vorerst auf Anfrage.

## Dienstleistungsverträge

### Heizen Sie ökologisch und sorgenfrei

Nach der Inbetriebnahme können sich die Anforderungen für Ihr Heizsystem immer wieder ändern.

Mit einer regelmässigen Wartung und Kontrolle der Wärmepumpe steigern Sie die Effizienz und erhöhen die Betriebssicherheit und Lebensdauer Ihres Heizsystems.



### Typenbezeichnung Ihrer Wärmepumpe gemäss Typenschild:

F1145 (PC)	AMS10	F1145	AP-AW30	AMS10	F1345
5, 6, 8, 10, 12	8, 12	15, 17	25E	16	40, 60
F1245 (PC)	AP-AW10	F1155	LI	AP-AW30	F1355
5, 6, 8, 10, 12	6C, 8C, 10C, 12C	16	16.1, 18, 25.1	31E	43
F1155 (PC)	F2030	F1255	F2300	F1345	
6, 12	7, 9	16	14, 20	24, 30	
F1255 (PC)	F2040	S1155	F2040	F1355	
6, 12	8, 12	16	16	28	
S1155 (PC)	F2120	S1255	F2120	S1155	
6, 12	8, 12	16	16, 20	25	
S1255 (PC)	S2125	S1156		LI	
6, 12	8, 12	18		30, 31	
S1156 (PC)	LI	S1256		LA	
8, 13	10.1, 12.1, 14	18		30	
S1256 (PC)	LIV			KNV LWSE-F	
8, 13	8.2, 12.2			08, 10, 12, 14, 18, 24	
	LICV			KNV LWSE-V	
	8.2, 12.2			06, 09, 13, 19, 24, 33	
	LAV / LAVS				
	8.2, 12.2				
	F750				
<b>Basic</b>	510	510	510	510	
<b>Care</b>	590	690	690	990	
<b>Premium</b>	690	990	990	1690	
<b>Secure</b>	490	690	690	1290	
<b>Einmal Wartung</b>	490	490	490	490	

Preise in CHF pro Jahr

Die Kosten der Servicepakete fallen jährlich an und werden bei Vertragsbeginn verrechnet.

Die „Einmal Wartung“ kann ohne Servicepaket bei Bedarf bestellt werden.