

**ait Schweiz AG** ist ein Tochterunternehmen der schwedischen NIBE-Group und trägt mit Ihren erstklassigen Energielösungen zu einer nachhaltigen Umwelt bei. Die ait Schweiz AG hat sich seit der Gründung im Jahr 1995 als führender Wärmepumpenanbieter positioniert und vertreibt erfolgreich Wärmepumpen und Solartechnik der **Marke alpha innotec** in der ganzen Schweiz.

Zur Verstärkung unseres Teams am **Hauptsitz in Altishofen** suchen wir einen jüngeren

## **Sachbearbeiter Service Administration (m/w) 100%**

### **Ihr Aufgabengebiet**

- Telefonische Entgegennahme und Bearbeiten von Kundenaufträgen
- Administrative Vorbereitung und Bestellabwicklung im SAP
- Mithilfe bei Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- Dokumentation von Anliegen/Mutationen in der Datenbank
- Erteilen von Auskünften über Produkte oder Preise
- Bearbeiten der Service-Rapporte (Kulanz und Garantie)
- Mithilfe bei der Bearbeitung von Retouren defekter Teile
- Erstellen von Auswertungen für Leiter Service Innendienst
- Unterstützung / Ferienablösung Disposition

### **Ihr Profil**

- Kaufmännische Ausbildung und 2-3 Jahre Berufserfahrung in Büroadministration vorzugsweise in einem technischen Umfeld.
- Sicherer Umgang mit MS Office und SAP
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift (weitere Landessprachen von Vorteil)
- Selbständige, zuverlässige und effiziente Arbeitsweise
- Teamfähig und belastbar auch in hektischen Zeiten

### **Unser Angebot**

Es erwartet Sie eine vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit der Möglichkeit, in einem spannenden und dynamischen Umfeld viel bewegen und mitgestalten zu können. Bei uns wird eine offene, teamorientierte Kultur gepflegt. Der Arbeitsort liegt verkehrsgünstig in Autobahnnähe. Wir bieten Ihnen eine moderne Infrastruktur und zeitgemässe Anstellungsbedingungen.

**Bei Fragen zu dieser Funktion wenden Sie sich bitte an:** Frau Ursula Huwiler, Leiterin Personal, oder an Herrn Pascal Schlenker, Leiter Service Innendienst, Tel. 058 252 20 00\*

Ausführliche Informationen über unser Unternehmen finden Sie unter [www.ait-schweiz.ch](http://www.ait-schweiz.ch).

**Ihre Bewerbung** nehmen wir gerne elektronisch entgegen: [HR@ait-schweiz.ch](mailto:HR@ait-schweiz.ch)

ait Schweiz AG  
Frau Ursula Huwiler  
Industriepark AG  
6246 Altishofen