

ait Schweiz AG ist ein Tochterunternehmen der schwedischen NIBE-Group und trägt mit Ihren erstklassigen Energielösungen zu einer nachhaltigen Umwelt bei. Die ait Schweiz AG hat sich seit der Gründung im Jahr 1995 als führender Wärmepumpenanbieter positioniert und vertreibt erfolgreich Wärmepumpen und Solartechnik der **Marke alpha innotec** in der ganzen Schweiz.

Zur Verstärkung unseres Teams am **Hauptsitz in Altishofen** suchen wir einen jüngeren

Mitarbeiter Technischer Kundendienst Wärmepumpen

Ihr Aufgabengebiet

- Direkter Kontakt mit Endkunden und Installateuren rund um das Gebiet der Wärmepumpen
- Bearbeitung von 1st Level Support Anfragen in den Bereichen Steuerungs-, Regel-, Kälte- Elektro- und Heizungstechnik
- Vorbereitung der Serviceaufträge inkl. Ersatzteilwahl
- Zusammenarbeit mit dem Tech-Support (2nd Level Support)
- Erstellen von Reparaturopferen
- Verkauf unserer Service Dienstleistungen
- Mithilfe beim Reklamationsmanagement
- Stammdatenpflege und Dokumentation der Lösungen

Ihr Profil

- Technische Grundbildung als **Elektroinstallateur, Heizungsinstallateur, Automatiker** oder einem anverwandten Beruf
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen MS-Office-Programme und ERP Erfahrung
- Muttersprache Deutsch, 2. Landessprache von Vorteil
- Guter Kommunikator mit offener, freundlicher Haltung und Geduld
- Analytische Denkweise, qualitätsbewusstes und prozessorientiertes Vorgehen
- Engagiert, belastbar, flexibel, pflichtbewusst, kundenorientiert
- Ruhe und Übersicht auch in hektischen Zeiten
- Telefonsupport bis max. 20.00 Uhr (während der Heizperiode)

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine berufliche Zukunft im Bereich der erneuerbaren Energien kombiniert mit zeitgemässen Anstellungsbedingungen. Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem lebhaften Arbeitsumfeld und die Unterstützung durch ein aufgestelltes Team. Wir freuen uns auf Sie!

Bei Fragen zu dieser Funktion wenden Sie sich bitte an: Frau Ursula Huwiler, Leiterin Personal, oder an Herrn Maik Brünig, Leiter Service Competence Center, Tel. 058 252 20 00*

Ausführliche Informationen über unser Unternehmen finden Sie unter www.ait-schweiz.ch.

Gerne nehmen wir Ihre Bewerbung elektronisch entgegen: HR@ait-schweiz.ch

ait Schweiz AG
Frau Ursula Huwiler
Industriepark AG
6246 Altishofen